

GEBRUIKSVOORWAARDEN

Lees deze gebruiksvoorwaarden (de "Gebruiksvoorwaarden") aandachtig door voor dat u ("Gebruiker" of "u") gebruik maakt van de mobiliteitsdiensten (de "Diensten"), de software applicaties (de "App") of de (elektrisch) aangedreven personenvoertuigen (de "Voertuigen") van Mobeazy B.V. ("Mobeazy", "wij", "ons" of "onze").

Uw werkgever dan wel verantwoordelijke ("Verantwoordelijke") biedt u de mogelijkheid gebruik te maken van de Diensten, de App en de Voertuigen. Door gebruik te maken van de Diensten, de App (waaronder mede wordt verstaan het downloaden en de installatie daarvan) en/of de Voertuigen verklaart u zich akkoord met deze Gebruiksvoorwaarden en ons privacy policy ("Privacy Policy")

De meest recente versie van onze Gebruiksvoorwaarden en Privacy Policy vindt u op www.mobeazy.nl.

Artikel 1 Gebruik Voertuigen

- a. U dient in het bezit te zijn van een geldig rijbewijs en uw rijbewijs bij gebruik van de Voertuigen bij u te dragen.
- b. U zult de Voertuigen slechts gebruiken in Nederland, Duitsland, België, Luxemburg en Frankrijk.
- c. U zult zorgvuldig met de App en de Voertuigen omgaan en het is u verboden om a) de passagiersairbag van de Voertuigen uit te schakelen, b) de Voertuigen te gebruiken voor cross-country ritten, motorsportevenementen of enige vorm van racen, c) de Voertuigen te gebruiken voor voertuigtesten, rijlessen of commercieel vervoer van personen, d) de Voertuigen te gebruiken voor het vervoer van licht ontbrandbare, giftige of anderszins gevaarlijke stoffen voor zover deze de normale huishoudelijke hoeveelheden overschrijden, e) met de Voertuigen voorwerpen of stoffen te vervoeren die vanwege hun aard, formaat, vorm of gewicht de rijveiligheid in gevaar brengen of het interieur van de Voertuigen zouden kunnen beschadigen, f) de Voertuigen te gebruiken voor het plegen van delicten, g) in de Voertuigen te roken of passagiers toe te staan te roken, h) dieren mee te nemen in de Voertuigen, i) de Voertuigen te vervuilen of afval van welke soort dan ook in de Voertuigen achter te laten, j) meer passagiers te vervoeren dan het aantal zitplaatsen van de Voertuigen (het aantal zitplaatsen van de Voertuigen wordt bepaald aan de hand van het aantal veiligheidsgordels), k) de Voertuigen of enig onderdeel daarvan te verkopen, verhuren, verwijderen of te vervangen, l) de Voertuigen te gebruiken onder invloed van drank, drugs of andere bedwelmende middelen, m) de Voertuigen door anderen dan u zelf te laten besturen.
- d. U dient het interieur van de Voertuigen schoon te houden, alle afval weg te gooien en de Voertuigen schoon af te leveren bij het einde van de reservering. Indien u dit nalaat bent u aansprakelijk voor schades aan het interieur van de Voertuigen en eventuele (noodzakelijke) schoonmaakkosten.
- e. U zult de Voertuigen voor het gebruik daarvan controleren op gebreken en/of schades. Gebreken of schades aan de Voertuigen die ontstaan gedurende uw reservering, dienen zo spoedig mogelijk na ontdekking daarvan – doch uiterlijk vóór het einde van uw reservering van het Voertuig – gemeld te worden aan Mobeazy.
- f. U bent verplicht de Voertuigen op correcte wijze af te sluiten via de App. Indien dit niet lukt dient u dit per omgaande te melden aan Mobeazy.
- g. De reservering van de Voertuigen mag door u alleen beëindigd worden op de locatie van vertrek. U dient de Voertuigen dan ook te allen tijde te retourneren op de locatie vanwaar u gestart bent.
- h. Mobeazy behoudt zich het recht voor om toekomstig gebruik van de Voertuigen en/of de Diensten door u (voor enige tijd) te verbieden.
- i. Op het gebruik van de Voertuigen is het Privacy Policy van toepassing.

Artikel 2 Schades, verlies en/of gebreken en ongevallen

- a. Indien er sprake is van technische gebreken en/of schades aan de Voertuigen of verlies van een Voertuig waardoor u de rit niet voort kan zetten en dergelijke gebreken en/of schades of verlies niet aan u kunnen worden verweten dan zal Mobeazy u vervangend voertuig aanbieden, mits het Voertuig zich in Nederland bevindt. Mobeazy kan niet garanderen dat het vervangend voertuig elektrisch aangedreven is.
- b. U bent niet bevoegd gebreken en/of schades aan de Voertuigen zelf te herstellen of door derden te laten herstellen.
- c. U bent verantwoordelijk voor alle gebreken en/of schades of verlies die (te bepalen door een onafhankelijke expert) het gevolg zijn van misbruik van de Voertuigen door u of uw passagiers.
- d. Als er schade en/of gebreken aan de Voertuigen ontstaan of er is sprake van verlies, dan bent u verplicht Mobeazy per omgaande in kennis te stellen van alle details ter zake.
- e. Indien de schade en/of gebreken of verlies het gevolg zijn van een ongeval dan dient u het ongevallenformulier zorgvuldig en naar waarheid in te vullen.
- f. Na een ongeval, diefstal of ander verlies, brand, wildschade of andere schade dient u per omgaande zowel Mobeazy als de politie op de hoogte te stellen en aangifte te doen bij het dichtstbijzijnde politiebureau.
- g. U dient alle maatregelen te nemen die nuttig en bevorderlijk zijn voor de opheldering van het voorval. Dit houdt in het bijzonder in dat u onze vragen over de omstandigheden van het voorval naar waarheid en volledig dient te beantwoorden en, indien van toepassing, de plek van het ongeval niet mag verlaten alvorens de vereiste bevindingen van het voorval door Mobeazy vastgesteld kunnen worden.

Artikel 3 Bekeuringen en beschikkingen

Ingeval u of Mobeazy door een overheid of overheidsinstantie wordt aangesproken op overtredingen van wettelijke regels of voor misdrijven gepleegd met het Voertuig tijdens uw Reservering, dan komen de (financiële) gevolgen in eerste instantie voor rekening van Verantwoordelijke. Afhankelijk van de afspraken die u met uw Verantwoordelijke maakt is het mogelijk dat de (financiële) gevolgen vervolgens voor uw rekening komen.

Artikel 4 Opladen en tanken Voertuigen

- a. U bent zelf verantwoordelijk voor het opladen en tanken van de Voertuigen en bent verplicht deze tijdig op te laden en te tanken. Indien u de Voertuigen niet tijdig oplaadt of tankt en de Voertuigen hierdoor stil komen te staan, dan is Mobeazy niet verplicht om u een vervangend voertuig aan te bieden.
- b. Mobeazy is niet aansprakelijk voor problemen of kosten die zich voordoen bij uw gebruik van elektrische Voertuigen ten gevolge van de eventuele afwezigheid van laadinfrastructuur in andere landen dan Nederland.
- c. De kosten van een eventueel vervangend voertuig en/of andere kosten die verband houden met het niet tijdig opladen van elektrische Voertuigen, komen volledig voor rekening van uw Verantwoordelijke.
- d. De laadpas of tankpas mag alleen gebruikt worden voor het Voertuig waarvoor de reservering geldt en geen enkel ander voertuig. Bij misbruik van de laadpas of tankpas verbeurt uw Verantwoordelijke ten behoeve van Mobeazy een boete, onverminderd het recht van Mobeazy op verdere schadevergoeding.

Artikel 5 Aansprakelijkheid

- a. Mobeazy is niet aansprakelijk voor diefstal van uw eigendommen uit de Voertuigen of enige schade aan uw eigendommen ten gevolge van het gebruik van de Diensten, de App en/of de Voertuigen.
- b. Mobeazy is niet aansprakelijk voor (gevolg)schade ontstaan door het (dis)functioneren van Voertuigen gedurende de reservering. Indien u op enig moment geen gebruik kan maken van de Voertuigen gedurende de reservering, zal Mobeazy zich maximaal inspannen om een ander voertuig aan te bieden, al dan niet elektrisch aangedreven.

Artikel 6 Gebruik App

- a. Om gebruik te maken van de App dient u zich te registreren via www.mobeazy.nl. Na registratie ontvangt u de gegevens om de App te downloaden. Op de verwerking van deze persoonsgegevens is de Privacy Policy van toepassing.
- b. Indien de App gebruik maakt van diensten van derden, zijn tevens de algemene voorwaarden, het privacy- en cookiebeleid van de betreffende derden van toepassing. Mobeazy is niet verantwoordelijk voor de diensten en het privacy- en cookiebeleid van derden. Bij tegenstrijdigheid prevaleren onze Gebruiksvoorwaarden en Privacy Policy.
- c. Mobeazy verleent aan u een niet-exclusieve, niet- sublicentieerbare en niet-overdraagbare licentie voor het gebruik van de App. Het is u niet toegestaan om de App te gebruiken voor commerciële doeleinden of voor andere doeleinden dan het gebruik van onze diensten.
- d. U mag de App niet aan derden ter beschikking stellen, verkopen, verhuren, decompileren, onderwerpen aan reverse engineering of aanpassen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Mobeazy. Evenmin mag u technische voorzieningen die bedoeld zijn om de App te beschermen, (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.
- e. Mobeazy heeft te allen tijde het recht om de App aan te passen, gegevens te wijzigen of te verwijderen, u het gebruik van de App te ontzeggen door de licentie te beëindigen, het gebruik van de App te beperken of de toegang tot de App geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of blijvend te ontzeggen. Mobeazy zal de Gebruiker hierover op een haar passende wijze informeren.
- f. Het gebruik van de App is voor eigen rekening en risico.
- g. Om van de App gebruik te kunnen maken, dient de Gebruiker zelf op eigen kosten zorg te dragen voor de daarvoor noodzakelijke apparatuur, systeemprogrammatuur en (internet)verbinding.
- h. Alle intellectuele eigendomsrechten en/of vergelijkbare rechten op de (inhoud van de) App, waaronder de onderliggende software, afbeeldingen, video- en geluidsfragmenten, berusten uitsluitend en exclusief bij Mobeazy.
- i. De App is met de grootste zorg samengesteld. Mobeazy kan echter niet garanderen dat de App altijd zonder onderbreking, fouten of gebreken beschikbaar zal zijn of zal werken en dat de verschaft informatie volledig, juist of up-to-date is. Mobeazy houdt zich het recht voor de App (onaangekondigd) tijdelijk of permanent te staken, zonder dat u daar enige rechten aan kan ontlenen.
- j. Mobeazy is niet aansprakelijk voor (de juistheid van) informatie, of enige andere schade veroorzaakt door de App. Mobeazy is niet aansprakelijk voor schade of letsel welke voortvloeit uit het gebruik van de App. De beperkingen van aansprakelijkheid zoals genoemd in dit artikel komen te vervallen indien de aansprakelijkheid voor schade het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Mobeazy.
- k. De Gebruiker kan het gebruik van de App op ieder gewenst moment beëindigen, door de App van een (mobiel) apparaat te verwijderen of te de-installeren.

Artikel 7 Toepasselijk recht

- a. Op deze Gebruiksvoorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- b. Eventuele geschillen ten aanzien van deze Gebruiksvoorwaarden zullen worden voorgelegd aan de Rechtbank Gelderland, locatie Apeldoorn.