

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### BEGRIPPEN

In deze Voorwaarden en alle daarmee samenhangende documenten hebben de begrippen aangeduid met een hoofdletter de hiernavolgende betekenis. Begrippen in enkelvoud omvatten eveneens het meervoud en omgekeerd, voor zover de tekst zulks vereist.

“**Mobeazy**” de naar Nederlands recht opgerichte besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Mobeazy B.V., ingeschreven in het handelsregister onder nummer 60665157, BTW-nummer NL854006023B01, gevestigd aan de Kayersdijk 150, 7332 AW te Apeldoorn, alsmede haar bestuurders, werknemers, gelieerde ondernemingen, dochterondernemingen en eventueel overige bij haar bedrijfsvoering betrokken (rechts)personen.

“**Analyses**” de door of namens Mobeazy ten behoeve van Contractant gemaakte analyse van de mobiliteit van Gebruikers, een en ander zoals overeengekomen in de Overeenkomst.

“**Contractant**” iedere rechtspersoon waarmee Mobeazy een Overeenkomst sluit, dan wel de (rechts)persoon waarmee Mobeazy in onderhandeling treedt met als doel een Overeenkomst te sluiten.

“**Dienst**” de diensten die Mobeazy verleent aan Contractant waarmee Gebruikers door de terbeschikkingstelling van o.a. het Platform en de Voertuigen een on-demand mobiliteit wordt geboden en Contractant inzage in de mobiliteit van Gebruikers verkrijgt middels Analyses, een en ander zoals nader beschreven in de Overeenkomst.

“**Gebruiker**” iedere natuurlijke persoon die conform het bepaalde in de Overeenkomst door Contractant is aangewezen om gebruik te maken van de Dienst.

“**Gebruiksvoorwaarden**” de voorwaarden waaronder Gebruiker gebruik kan maken van de Dienst.

“**Overeenkomst**” de tussen Contractant en Mobeazy Schriftelijk gesloten overeenkomst ten behoeve van afname van de Dienst door Contractant waarvan deze Voorwaarden een onlosmakelijk onderdeel uitmaken, inclusief alle daarbij behorende bijlagen en amendementen en/of addenda welke Partijen Schriftelijk zijn overeengekomen en een integraal onderdeel daarvan uitmaken.

“**Partij**” respectievelijk “**Partijen**” Contractant of Mobeazy respectievelijk Contractant en Mobeazy gezamenlijk.

“**Platform**” het platform dat via de mobiele applicatie van Mobeazy of de huidige en toekomstige Mobeazy websites en onderliggende pagina's, bereikbaar is en dat aan Gebruiker de mogelijkheid biedt om van de Dienst gebruik te maken.

“**Reservering**” de periode waarin Gebruiker het Voertuig huurt. Deze vangt aan en eindigt conform de tijdsregistratie via het Platform.

“**Schriftelijk**” per post, per fax, per e-mail of andere in de markt gebruikelijke elektronische communicatieapparatuur.

“**Voertuig**” een (elektrische) auto of een ander (elektrisch) aangedreven personenvoertuig dat wordt ingezet in het kader van de Dienst.

“**Vertrouwelijke Informatie**” de Overeenkomst en alle kennis, gegevens en informatie die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst mondeling of Schriftelijk, door middel van documenten, specificaties, tekeningen, brieven, e-mails, brochures, businessplannen, computerprogramma's, datasets, mededelingen alsmede elk ander materiaal dat vertrouwelijke informatie bevat of draagt of anderszins aan een Partij door of namens de andere Partij zijn verstrekt.

“**Voorwaarden**” de onderliggende algemene voorwaarden van Mobeazy voor de levering van de Dienst aan Contractant, te vinden op [www.mobeazy.nl](http://www.mobeazy.nl).

### ALGEMEEN

#### **Artikel 1 Toepasselijkheid Voorwaarden**

- a. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en Overeenkomsten tussen Partijen.
- b. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van Contractant, of enige van toepassing zijnde rechtsverhouding tussen Contractant en enige derde, wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen.
- c. Indien enige bepaling van deze Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt zullen de overige bepalingen van deze Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Partijen in overleg treden teneinde (een) nieuwe bepaling(en) overeen te komen waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietig dan wel de vernietigde bepaling(en) in acht wordt genomen.
- d. In geval van enige tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van deze Voorwaarden, Gebruikersvoorwaarden en de Overeenkomst (exclusief Voorwaarden en Gebruiksvoorwaarden), zal de volgende prioritering in acht worden genomen in aflopende orde: 1. Overeenkomst (exclusief Voorwaarden en Gebruiksvoorwaarden), 2. Voorwaarden, en 3. Gebruiksvoorwaarden.

### TOTSTANDKOMING, DUUR, OPSCHORTING EN EINDE OVEREENKOMST

#### **Artikel 2 Totstandkoming Overeenkomst**

- a. Alle offertes en aanbiedingen van Mobeazy zijn vrijblijvend en gelden voor de duur van 14 (veertien) dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Wanneer Contractant een offerte dan wel een aanbieding accepteert, heeft Mobeazy het recht om deze gedurende 2 (twee) dagen na ontvangst van de acceptatie te herroepen.
- b. De Overeenkomst komt tot stand nadat Contractant het aanbod van Mobeazy Schriftelijk heeft geaccepteerd. In afwijking van het bepaalde in artikel 6:225 lid 2 Burgerlijk Wetboek is Mobeazy niet gebonden aan in de aanvaarding potentieel voorkomende afwijkingen van de aanbieding van Mobeazy, tenzij Partijen Schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- c. Afwijken van de Voorwaarden door Contractant is alleen geldig als dit, met wederzijds goedvinden, tussen Mobeazy en Contractant Schriftelijk is overeengekomen.

## **Artikel 3 Duur, opschorting en beëindiging Overeenkomst**

- a. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals uiteengezet in de Overeenkomst.
- b. Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, kan de Overeenkomst door Partijen worden beëindigd door opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) maand, zonder dat daaruit aansprakelijkheid voor de opzeggende Partij jegens de andere Partij kan ontstaan. Contractant kan echter pas gebruikmaken van voorgaande opzeggingsmogelijkheid na het verstrijken van een periode van 3 (drie) maanden na de ingangsdatum van de Overeenkomst.
- c. Mobeazy is te allen tijde gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen onder de Overeenkomst op te schorten, indien: (a) Contractant niet dan wel niet geheel aan haar verplichtingen onder de Overeenkomst voldoet en/of (b) Leverancier na de totstandkoming van de Overeenkomst bekend wordt met omstandigheden die haar gegronde redenen geven te vrezen dat Contractant slechts gedeeltelijk dan wel niet behoorlijk aan haar verplichtingen onder de Overeenkomst zal voldoen, in welk geval opschorting van de Overeenkomst enkel toegestaan is voor zover de tekortkoming zulks rechtvaardigt.
- d. Mobeazy is voorts gerechtigd de Overeenkomst terstond en met onmiddellijke ingang te ontbinden indien: (a) instandhouding van de Overeenkomst niet meer in alle redelijkheid van Mobeazy kan worden verwacht (bijvoorbeeld, maar niet gelimiteerd tot: als gevolg van een hoog schadepercentage aan de Voertuigen); (b) Contractant in staat van faillissement wordt gesteld of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan; (c) Contractant (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt; (d) Contractant door executoriale beslaglegging wordt getroffen welke van wezenlijke invloed is op de Overeenkomst; (e) Contractant anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.
- e. Als de Overeenkomst wordt ontbonden op grond van artikel 3.d, worden Mobeazy's vorderingen op Contractant onmiddellijk opeisbaar en behoudt Mobeazy steeds het recht om schadevergoeding te vorderen. Indien Mobeazy de nakoming van haar verplichtingen opschort, behoudt zij haar rechten krachtens het toepasselijke recht en de Overeenkomst.
- f. Die bepalingen welke naar hun aard bedoeld zijn ook na de beëindiging van de Overeenkomst van kracht te blijven (zoals maar niet gelimiteerd tot: geheimhouding, aansprakelijkheidsbeperking en privacy) zullen alsdan onverminderd van kracht blijven.
- g. Opzegging van de Overeenkomst dient te geschieden tegen het einde van een maandelijkse factureringsperiode en bij aangetekend schrijven. Bij bepaling van het moment van opzegging wordt de wettelijke ontvangsttheorie gehanteerd.

## **VERPLICHTINGEN MOBEAZY**

### **Artikel 4 Algemeen**

Mobeazy zal zich maximaal inspannen om haar verplichtingen overeenkomstig de Overeenkomst te allen tijde na te komen.

### **Artikel 5 Terbeschikkingstelling Platform en Voertuigen, onderhoud en vervangend vervoer**

- a. Ten behoeve van de gebruikmaking van de Dienst zal Mobeazy aan Contractant het Platform alsmede diverse Voertuigen ter beschikking stellen op de wijze en binnen de reikwijdte zoals uiteengezet in de Overeenkomst. Het aantal ter beschikking gestelde Voertuigen kan te allen tijde worden gewijzigd door Mobeazy, mits dit niet afdoet aan de mobiliteit van Gebruikers. Het eigendom van de Voertuigen gaat op geen enkele wijze over op Contractant dan wel Gebruiker.
- b. Kosten van onderhoud, reparatie en vervanging van onderdelen en banden, welke aan het correcte gebruik van de Voertuigen verbonden zijn, komen voor rekening van Mobeazy.
- c. Mobeazy biedt in Nederland vervangend vervoer aan Gebruikers van Voertuigen indien door pech, ongeval of diefstal geen gebruik kan worden gemaakt van een Voertuig. Mobeazy spant zich maximaal in aan Gebruiker zo snel mogelijk een zoveel mogelijk gelijkwaardig voertuig ter beschikking te stellen. Mobeazy kan echter niet garanderen dat het vervangend voertuig een elektrisch voertuig is.

### **Artikel 6 Analyses**

Indien en voor zover overeengekomen in de Overeenkomst, is Mobeazy verantwoordelijk voor het (doen) uitvoeren van Analyses ten behoeve van Contractant conform het bepaalde in de Overeenkomst.

## **VERPLICHTINGEN CONTRACTANT**

### **Artikel 7 Prijzen en betalingsvoorwaarden**

- a. De bij de aanbieding opgegeven prijs of prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de aanbieding geldende kostenbepalende factoren. Echter, indien zich tussen het moment van de totstandkoming van de Overeenkomst en de uitvoering daarvan, kostprijsverhogende factoren voordoen, is Mobeazy gerechtigd de prijzen dienovereenkomstig te verhogen. Contractant zal hierover tijdig worden geïnformeerd. Indien Contractant zich niet kan verenigen met de prijsverhoging, dan staat het haar vrij de Overeenkomst conform het bepaalde in artikel 3.b op te zeggen, evenwel zonder recht op schadevergoeding.
- b. Facturatie en betaling vindt plaats conform het bepaalde in de Overeenkomst.
- c. Contractant betaalt de facturen van Mobeazy volledig en zonder korting, inhouding, verrekening retentie of tegenvordering. Betwisting van de facturen door Contractant schort de betalingsverplichtingen van Contractant niet op.
- d. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, gelden de prijzen in euro-valuta en exclusief btw.
- e. De door Mobeazy middels het Platform geregistreerde gegevens ten aanzien van Reservering, zijn leidend en zullen worden gehanteerd op de factuur.
- f. Indien Contractant niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is hij direct na het verlopen van de betalingstermijn van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is en is hij wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten (zoals maar niet gelimiteerd tot: proceskosten en kosten voor rechtskundige bijstand) daadwerkelijk door Mobeazy gemaakt voor de afdwinging van betaling van het verschuldigde bedrag door Contractant zijn voor rekening van Contractant.

### **Artikel 8 Gebruikers**

Contractant is verplicht de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst bij de Gebruikers bekend te maken. Indien de Gebruikers in strijd handelen met deze verplichtingen, is Contractant daarvoor jegens Mobeazy volledig aansprakelijk.

## Artikel 9 Gebruik Dienst

- a. Contractant staat ervoor in en ziet erop toe dat uitsluitend de Gebruiker gebruik maakt van de Dienst.
- b. Contractant staat ervoor in dat het Platform en de Voertuigen op een behoorlijke wijze en volgens de in Overeenkomst en de door de ontwikkelaar respectievelijk fabrikant gegeven voorschriften worden gebruikt door Gebruikers.
- c. Mobeazy behoudt zich het recht voor, zonder opgave van redenen, het gebruik van de Dienst door bepaalde schriftelijk aan Contractant op te geven Gebruikers te verbieden.
- d. Contractant verplicht zich erop toe te zien dat de Gebruikers ten aanzien van de Voertuigen alle geldende wettelijke nationale- en indien van toepassing, internationale- regels in acht nemen.

## Artikel 10 Melding van schade, verlies en/of gebreken aan Voertuigen

- a. Indien er op enig moment sprake is van schade, verlies en/of gebreken aan de Voertuigen, dan staat Contractant ervoor in dat dit terstond bij Mobeazy wordt gemeld en dat er vervolgens wordt gehandeld volgens de procedure zoals opgenomen in de Gebruikersvoorwaarden.
- b. Zowel Contractant als Gebruiker zijn verplicht alle door of vanwege Mobeazy gegeven aanwijzingen op te volgen en alle maatregelen te treffen die in de toepasselijke verzekeringsvoorwaarden worden voorgeschreven. Contractant en Gebruiker zullen zich onthouden van uitspraken aangaande de schuldvraag.
- c. Bij nalaten van de melding zoals bedoeld in artikel 10.a en bij het niet juist opvolgen van de instructies van de zijde van Mobeazy, is de Contractant aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade. Mobeazy zal dan niet gehouden zijn de kosten verbonden aan zulk een reparatie te vergoeden, terwijl Mobeazy evenmin in dat geval vervangend vervoer ter beschikking hoeft te stellen.
- d. Contractant is voorts in alle redelijkheid verplicht de door of namens Mobeazy gegeven aanwijzingen voor het laten herstellen van de schade op te volgen of te doen opvolgen. Reparaties c.q. herstel van schade zullen uitsluitend worden uitgevoerd in door Mobeazy aan te wijzen reparatie- respectievelijk schadeherstelbedrijven.

## Artikel 11 Bekeuringen en beschikkingen

- a. Ingeval Mobeazy door een overheid of overheidsinstantie wordt aangesproken voor overtredingen van wettelijke regels of voor misdrijven met een Voertuig tijdens een Reservering gepleegd, is Contractant gehouden de (financiële) gevolgen daarvan voor zijn rekening te nemen. Mobeazy behoudt zich het recht voor om, indien daartoe is verzocht, in voorkomende gevallen de gegevens van de Gebruiker kenbaar te maken.
- b. Mobeazy is gerechtigd, indien zij de bekeuring heeft betaald, het bedrag daarvan met een vergoeding voor administratiekosten te verhogen en door te belasten aan Contractant.
- c. Contractant vrijwaart Mobeazy tegen alle aanspraken en boetes die tegen Mobeazy geldend mochten worden gemaakt wegens het overtreden van wettelijke voorschriften met betrekking tot de staat en het gebruik van de Voertuigen.

## BIJZONDERE BEPALINGEN

### Artikel 12 Verzekering

Indien (een) verzekering(en) onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst, worden de bijbehorende verzekeringsvoorwaarden geacht deel uit te maken van de Overeenkomst. Contractant kan Mobeazy steeds verzoeken de meest recente voorwaarden toe te zenden. Bij wijziging van de verzekeringsvoorwaarden gelden jegens de Contractant de gewijzigde voorwaarden. Mobeazy kan zonder toestemming van de Contractant van verzekeringsmaatschappij wisselen, mits de polisvoorwaarden en overige condities van de verzekeringsmaatschappij minimaal hetzelfde zijn als die van de oude verzekeringsmaatschappij. Mobeazy zal alle wijzigingen met betrekking tot de verzekeringsvoorwaarden aan Contractant mededelen.

### Artikel 13 Intellectueel Eigendom

- a. Mobeazy behoudt zich alle rechten voor (waaronder auteursrechten, merkrechten, octrooien en enig ander intellectueel eigendomsrecht) die haar toekomen op grond van de wet. Hiervan maakt uitdrukkelijk onderdeel uit de in het Platform gepresenteerde informatie (waaronder teksten, grafisch materiaal en logo's).
- b. Alle door Mobeazy verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, Overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, brochures, foto's, films, software (het Platform inclusief) enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Contractant en Gebruikers in het kader van de Overeenkomst en mogen niet door hen zonder voorafgaande toestemming van Mobeazy worden veelevoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit. Contractant is toegestaan het rapport van enige Analyse te delen en/of kopiëren, hierbij is een uitdrukkelijke vermelding naar de website van Mobeazy ([www.mobeazy.nl](http://www.mobeazy.nl)) verplicht.
- c. Contractant en Gebruikers verkrijgen voor de duur van de Overeenkomst een beperkt, persoonlijk, herroepelijk, niet-exclusief, niet sub-licentieerbaar, niet-overdraagbaar recht om van het Platform gebruik te maken, conform het bepaalde in de Overeenkomst. Contractant is ervoor verantwoordelijk dat het Platform door de juiste personen en op de juiste wijze wordt gebruikt conform het voorgaande.
- d. Het is Mobeazy toegestaan de naam en het logo van Contractant te gebruiken in presentaties, marketingmateriaal, contractantenoverzichten, financiële verslagen, website-overzichten van contractanten en via het Platform. Het is Contractant eveneens toegestaan naam en logo van Mobeazy op eenzelfde wijze te gebruiken, mits Contractant daarbij steeds verwijst naar de website van Mobeazy ([www.mobeazy.nl](http://www.mobeazy.nl)).

### Artikel 14 Persoonsgegevens, Privacy en Data

- a. In het kader van de Overeenkomst zullen Partijen te allen tijde voldoen aan hun verplichtingen onder het Nederlandse recht ten aanzien van de bescherming van (persoons)gegevens en enige andere relevante (nationale, Europese en internationale) wetgeving op het gebied van gegevensbescherming (hierna "Privacyregelgeving").
- b. Verwerking door of namens Mobeazy van persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst vindt plaats overeenkomstig de privacyverklaring van Mobeazy, die is te raadplegen op [www.mobeazy.nl](http://www.mobeazy.nl). Nadere afspraken omtrent de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst zullen worden vastgelegd in de Overeenkomst of een separate verwerkersovereenkomst.
- c. Contractant is verplicht aan de Gebruikers bekend te maken dat Mobeazy persoonsgegevens verwerkt van de Gebruikers

die op grond van Privacyregelgeving een beschermde status hebben. Contractant zal aan de Gebruikers vermelden welke persoonsgegevens dit zijn en voor welke doeleinden deze gegevens verwerkt zullen worden. Daarnaast zal Contractant de Gebruiker alle nadere informatie verstrekken voor zover dat, gelet op de aard van de gegevens, de omstandigheden waaronder zij worden verkregen of het gebruik dat ervan wordt gemaakt, nodig is om tegenover de Gebruiker een behoorlijke en zorgvuldige verwerking te waarborgen. Contractant vrijwaart Mobeazy ter zake van aanspraken van Gebruikers in verband met de geldende Privacyregelgeving.

## **Artikel 15 Vertrouwelijkheid**

- a. Partijen zijn gebonden tot algehele geheimhouding van elkaars Vertrouwelijke Informatie en zullen deze uitsluitend gebruiken ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst. Vertrouwelijke Informatie dient in geval van beëindiging van de Overeenkomst geheim te blijven voor een periode van 5 (vijf) jaar.
- b. Partijen zullen hun functionarissen, directeuren, werknemers (inclusief Gebruikers), agenten en gelieerde ondernemingen verplichten zich te houden aan de voorwaarden van dit artikel 15. Iedere Partij is verantwoordelijk voor schending van dit artikel 15 door hun functionarissen, directeuren, werknemers (inclusief Gebruikers), agenten en gelieerde ondernemingen.
- c. Indien een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak Mobeazy dwingt Vertrouwelijke Informatie van Contractant aan door de wet of door de rechter aangewezen derden kenbaar te maken en Mobeazy zich niet kan beroepen op een wettelijk recht zulks te weigeren, is Mobeazy niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling van Contractant en Contractant is in dat geval niet gerechtigd ontbinding van de Overeenkomst te vorderen op grond van enige schade die hieruit voortvloeit.
- d. Vertrouwelijk Informatie blijft eigendom van de verstreckende Partij. Op schriftelijk verzoek van de verstreckende Partij of in geval van beëindiging van de Overeenkomst, zal Vertrouwelijke Informatie (inclusief kopieën daarvan) op eerste verzoek van de verstreckende Partij worden geretourneerd of vernietigd.

## **Artikel 16 Boetebepaling**

In geval van overtreding van het bepaalde in artikel 13 en 15, verbeurt de Partij die de overtreding begaat ten behoeve van de andere Partij een niet voor vermindering vatbare boete van € 50.000,= (vijftig duizend euro) per overtreding en van € 5.000,= (vijf duizend euro) per dag voor iedere dag dat die overtreding voortduurt. Daarnaast zal de Partij die gerechtigd is tot de boete recht hebben op vergoeding van alle schade.

## **Artikel 17 Aansprakelijkheid Mobeazy**

- a. Indien de door Mobeazy aan Contractant geleverde Dienst niet voldoet aan garanties zoals overeengekomen in de Overeenkomst, dan is de aansprakelijkheid van Mobeazy ten opzichte van Contractant, Gebruikers of derden gelimiteerd tot hetgeen bepaald in dit artikel 17.
- b. Tenzij in deze Voorwaarden of de Overeenkomst anders is bepaald, is de aansprakelijkheid van Mobeazy voor de door Contractant, Gebruikers of derden geleden directe schade in het kader van de Overeenkomst, te allen tijde gelimiteerd tot het bedrag waarvoor de aansprakelijkheidsverzekeraar van Mobeazy dekking geeft en daadwerkelijk uitkering verleent. De polisvoorwaarden worden op eerste verzoek verstrekt door Mobeazy. Mobeazy is hoe dan ook in ieder geval niet aansprakelijk voor:
  - i. indirecte schade, inclusief maar niet gelimiteerd tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;
  - ii. de dood of lichamelijk letsel van Gebruikers hoe dan ook veroorzaakt en ongeacht of de dood of lichamelijk letsel geheel dan wel gedeeltelijk resulteert uit enig handelen of nalaten zijdens de Mobeazy en/of aan haar gelieerde ondernemingen, hun werknemers of enige andere derdepartij.
- c. Contractant vrijwaart Mobeazy van eventuele aanspraken van Gebruikers en/of derden en doet afstand van alle vorderingen op Mobeazy ter zake.
- d. Mobeazy is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor:
  - i. schade door fouten in de Analyse als gevolg van foutieve gegevens verstrekt door of namens Contractant;
  - ii. schade of extra kosten in welke vorm dan ook, die het gevolg zijn (dis)functioneren van Voertuigen of het Platform, dan wel van delen daarvan.
- e. De aansprakelijkheidslimiteringen opgenomen in deze Voorwaarden zijn niet van toepassing indien er sprake is van schade veroorzaakt door opzet, grove schuld of grove nalatigheid van Mobeazy.
- f. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt door verloop van 1 (één) jaar na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de Contractant met de schade en met Mobeazy als de daarvoor aansprakelijke persoon bekend is geworden.

## **Artikel 18 Aansprakelijkheid Contractant**

- a. Alle kosten en geleden schade die niet onder enige van toepassing zijnde verzekering vallen en die naar de mening van Mobeazy het gevolg zijn van een handelen of nalaten van Contractant dan wel Gebruiker dat niet overeenstemt met het bepaalde in de Overeenkomst, zijn voor rekening van Contractant.
- b. In aanvulling op het bepaalde in artikel 18.a geldt dat in geval van schade aan een Voertuig, verlies van een Voertuig of niet inachtneming van enige bepaling van de Gebruiksvoorwaarden door Gebruiker, dat Contractant in beginsel aansprakelijk is in overeenstemming met de algemene aansprakelijkheidsregels. In het bijzonder is Contractant aansprakelijk voor het terugbrengen van het Voertuig in de toestand waarin Gebruiker deze ontving. Contractant is aansprakelijk voor alle schade die Mobeazy lijdt als gevolg van enige gebeurtenis gedurende een Reservering alsmede alle schade welke op enige wijze verband houdt met een Reservering, met inachtneming van het navolgende. De Voertuigen zijn verzekerd conform het bepaalde in Overeenkomst. Contractant kan aanvullende aansprakelijkheid voor schade afkopen vanaf een overeen te komen eigen risico. De hoogte van het eigen risico per schadegeval wordt in Overeenkomst uiteengezet. Deze dekkingen gelden alleen indien Contractant voldoet aan alle overeengekomen bepalingen en voorwaarden van de Overeenkomst.

## **Artikel 19 Overmacht**

- a. Mobeazy is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzienbaar of niet-voorzienbaar, waarop Mobeazy geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Mobeazy niet in staat is de verplichtingen onder de Overeenkomst na te komen, zoals maar niet uitsluitend, werkstakingen, niet-voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Opdrachtnemer afhankelijk is en maatregelen van overheidswege.
- b. Mobeazy kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Voorts zullen Partijen in overleg treden teneinde een oplossing te zoeken. Indien deze periode langer duurt dan 2 (twee) achtereenvolgende maanden, dan is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst Schriftelijk te ontbinden, maar uitsluitend voor het deel van de verplichtingen onder de Overeenkomst dat niet is nagekomen door Opdrachtnemer en zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere Partij.
- c. Indien Mobeazy ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen, dan is zij gerechtigd om het reeds nagekomen gedeelte in rekening te brengen.

## **OVERIGE BEPALINGEN**

### **Artikel 20 Diversen**

- a. Op deze Voorwaarden is exclusief Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan Rechtbank Gelderland zittingsplaats Apeldoorn.
- b. Mobeazy heeft het recht om haar rechten en verplichtingen in de Overeenkomst op elk gewenst moment, zonder verdergaande kennisgeving dan waartoe de wet verplicht, over te dragen aan een andere rechtspersoon, inclusief maar niet gelimiteerd tot een aan Mobeazy gelieerde onderneming.
- c. Mobeazy kan deze Voorwaarden eenzijdig aanpassen indien dit, naar haar oordeel, noodzakelijk is ten gevolge van wettelijke voorschriften. Bij wijzigingen van deze Voorwaarden, anders dan ten gevolge van wettelijke voorschriften, heeft Contractant de mogelijkheid daartegen binnen 14 (veertien) dagen na ontvangst van de gewijzigde voorwaarden schriftelijk bezwaar te maken. In dat geval blijven de ongewijzigde Voorwaarden van kracht.